

Roborock Q5 Pro

Руководство пользователя робота-пылесоса

Перед использованием изделия прочтите внимательно это руководство с рисунками и сохраните его для использования в будущем.



Русский	04
Қазақша	18
English	31

Содержание

- 05 Информация о безопасности
- 07 Общие сведения об изделии
- 07 Установка
- 09 Подключение к приложению
- 10 Инструкции
- 11 Текущее обслуживание
- 13 Основные характеристики
- 14 Распространенные проблемы
- 16 Технические характеристики WiFi
- 16 Безопасность лазера
- 17 Информация об утилизации и переработке отходов
электрического и электронного оборудования
- 17 Информация о гарантии

Информация о безопасности

Ограничения

- Этот продукт предназначен только для уборки в помещениях, не используйте его вне помещений (например, на открытой веранде), на любых поверхностях, кроме пола (например, на диване), или в коммерческих или промышленных условиях.
- Не используйте этот продукт на возвышениях без ограничительных барьеров, например на полу верхнего этажа, на открытой веранде или на верхней поверхности мебели.
- Условия хранения изделия: окружающая температура — от -15 до 50 °C, влажность — от 10 до 50 %.
- Условия эксплуатации изделия: окружающая температура — от 4 до 40 °C, влажность — от 0 до 80 %.
- Перед использованием продукта уберите с пола провода или отодвиньте их в сторону, чтобы пылесос не затянул их.
- Чтобы избежать блокирования продукта и поломки ценных вещей, перед уборкой удалите с пола легкие и хрупкие предметы (например, вазы, полиэтиленовые пакеты).
- Необходимо следить за детьми, чтобы они не играли с этим устройством.
- Этот продукт не предназначен для использования лицами (в том числе детьми) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или лицами с недостаточным опытом и знаниями, кроме случаев, когда за ними обеспечен присмотр или они получили указания по использованию этого продукта от лица, отвечающего за их безопасность (СВ).
- Этим продуктом могут пользоваться дети старше 8 лет и лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или лица с недостаточным опытом и знаниями, если за ними обеспечен присмотр или они получили указания по безопасному использованию продукта и понимают сопутствующие опасности. Не разрешайте детям играть с этим продуктом. Детям не разрешается выполнять очистку и обслуживание продукта без наблюдения взрослых (ЕС).
- Не помещайте никакие объекты (в том числе детей и домашних животных) на работающий или неработающий продукт.
- Избегайте попадания волос, неприлегающей одежды, пальцев и других частей тела в отверстия и на движущиеся детали.
- Не используйте продукт для уборки горящих предметов (например, окурков сигарет).
- Не используйте продукт для очистки ковров с высоким ворсом (эффективность продукта может также уменьшаться на темных коврах).
- Не используйте продукт для уборки твердых или острых предметов (например, отходов декоративной отделки, осколков стекла или гвоздей).
- При переноске продукта не удерживайте его за вертикальный бампер или бампер.
- Когда изделие не используется, а также перед его очисткой или обслуживанием, необходимо выключить изделие и извлечь вилку из розетки.
- Для очистки продукта не используйте влажную ткань или жидкости.
- Этот продукт содержит аккумуляторы, замену которых могут производить только квалифицированные работники.
- Не используйте модуль влажной уборки на коврах.

Аккумулятор и зарядка

ВНИМАНИЕ

- Не заряжайте непerezаряжаемые батареи.
- Для зарядки аккумулятора используйте только съемный блок питания Roborock CDZ12RR, CDZ20RR, AED06HRR или AED07HRR, который поставляется с этим изделием.
- Запрещается разбирать, ремонтировать или модифицировать аккумулятор или зарядную док-станцию.
- Не подвергайте зарядную док-станцию тепловому воздействию (например, от радиаторов отопления).
- Не протирайте зарядные контакты влажной тканью или влажными руками.
- Немедленно прекратите работу, если поврежден кабель питания. Чтобы избежать опасности, замену кабеля должен выполнять изготовитель, его сервисная организация или лица, имеющие надлежащую квалификацию.
- Перед перевозкой убедитесь, что продукт выключен.
- Рекомендуется использовать оригинальную упаковку.
- Если робот помещается на хранение, полностью зарядите его и отключите, прежде чем поместить в сухое прохладное место. Чтобы избежать чрезмерной разрядки аккумулятора, перезаряжайте его не реже чем раз в три месяца.
- Чтобы выполнить требования по воздействию радиочастотного излучения, во время работы устройства расстояние между устройством и человеком должно быть не менее 20 см. Для соответствия требованиям, не рекомендуется находиться на меньшем расстоянии.
- Антенна, используемая в этом передатчике, не должна располагаться рядом или использоваться вместе с какой-либо другой антенной или передающим устройством.

A Общие сведения об изделии

A1 Робот (вид сверху)



Питание/уборка

- Нажмите и удерживайте, чтобы включить или выключить робот
- Нажмите, чтобы начать уборку

Индикатор питания

- Белый: уровень заряда аккумулятора $\geq 20\%$
- Красный: уровень заряда аккумулятора $< 20\%$
- Пульсация: зарядка или запуск
- Мигает красным: ошибка

Индикатор состояния WiFi

- Медленно мигает синим: ожидание соединения
- Быстро мигает синим: выполняется соединение
- Горит синим 5 секунд: подключение к WiFi установлено



— Точечная уборка / блокировка от детей

- Нажмите, чтобы выполнить точечную уборку
- Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд, чтобы включить / отключить блокировку от детей



— Док-станция

- Нажмите, чтобы вернуться на док-станцию

Примечание. Нажмите любую кнопку, чтобы остановить робот во время уборки или возврата на док-станцию.

A1-1 — Вертикальный бампер

A1-2 — Датчик лидара

A1-3 — Датчик обнаружения стен

A1-4 — Приводной маяк

A1-5 — Бампер

A2 Робот (вид снизу)

A2-1 — Датчики обнаружения уступов

A2-2 — Самоориентирующееся колесо

A2-3 — Зарядные контакты

A2-4 — Боковая щетка

A2-5 — Основные щетки

A2-6 — Крышка основных щеток

A2-7 — Основные колеса

A3 Робот (без контейнера для сбора пыли)

A3-1 — Кнопка сброса

A3-2 — Впускное отверстие для воздуха

A3-3 — Выпускное отверстие для воздуха

A3-4 — Модуль влажной уборки

A4 Контейнер для сбора пыли

A4-1 — Защелка контейнера для сбора пыли

A4-2 — Моющийся фильтр

A5 Зарядная док-станция

A5-1 — Индикатор питания

A5-2 — Приводной маяк

A5-3 — Зарядные контакты

A5-4 — Разъем питания

A5-5 — Щетки для очистки контактов

A6 Кабель питания

A7 Регулируемый бак для воды

A7-1 — Пробка водяного бака

A7-2 — Защелки бака для воды

A7-3 — Компоненты фильтра

A7-4 — Управление расходом

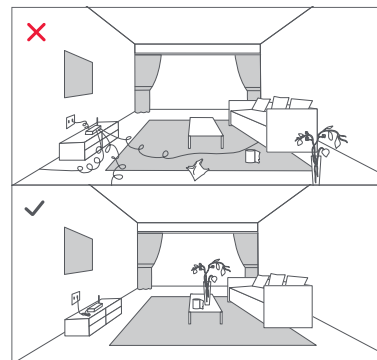
A8 Протираочная салфетка

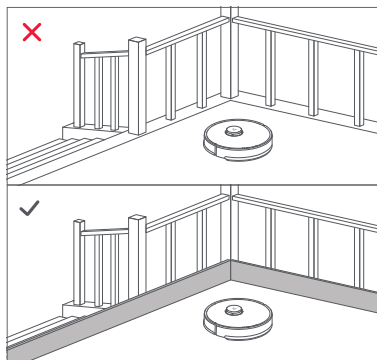
A8-1 — Велкро-накладки

A9 Влагонепроницаемый коврик

B Установка

Важная информация





1. Уберите с пола кабели и свободно лежащие предметы, переместите неустойчивые, хрупкие, ценные или опасные предметы, чтобы избежать травмирования людей или повреждения имущества из-за того, что робот может запутаться в этих предметах, ударить или сбить их.

2. При использовании робота на возвышении, обязательно устанавливайте надежный физический барьер, чтобы предотвратить случайное падение робота, которое может травмировать людей или повредить имущество.

Примечание. Во время первого использования следите за роботом на протяжении всего маршрута уборки для обнаружения потенциальных проблем. В дальнейшем робот сможет выполнять уборку самостоятельно.

B1 Размещение док-станции

Разместите док-станцию на ровной поверхности рядом со стеной. Подключите ее к сети электропитания.

B1-1 — Более 0,5 м

B1-2 — Более 1,5 м

Примечания:

- Обеспечьте не менее 0,5 м свободного пространства с каждой стороны и не менее 1,5 м перед док-станцией.
- Если кабель питания висит вертикально над полом, робот может случайно захватить его и сместить или отключить док-станцию.
- Индикатор док-станции светится, когда док-станция включена, и выключен, когда робот заряжается.
- Док-станцию необходимо разместить вдали от прямых солнечных лучей и любых объектов, способных перекрыть ее приводной маяк, иначе робот не сможет вернуться на док-станцию.
- Чтобы улучшить взаимодействие пользователя с мобильным приложением, разместите док-станцию в месте с хорошим уровнем сигнала WiFi.

B2 Закрепление док-станции

Выберите ровный участок пола для размещения док-станции и протрите его сухой тканью. Затем поместите док-станцию на выбранный участок рядом со стеной. Для более надежного закрепления док-станции на месте используйте двустороннюю клейкую ленту.

B2-1 — Двусторонняя клейкая лента

Примечания:

- Крепление док-станции при помощи двусторонней клейкой ленты выполняется по желанию.
- Если требуется, аккуратно удалите двустороннюю клейкую ленту, чтобы уменьшить следы остаточного клея.

B3 Закрепление влагонепроницаемого коврика

После закрепления док-станции очистите поверхность пола, на которой будет располагаться влагонепроницаемый коврик, с помощью сухой ткани. Снимите покрытие с двусторонней клейкой ленты на нижней поверхности влагонепроницаемого коврика и закрепите коврик на полу.

Примечания:

- На деревянных полах следует всегда использовать влагонепроницаемый коврик.
- Влагонепроницаемый коврик лучше фиксируется на гладких поверхностях.

B4 Включение и зарядка

Чтобы включить робота, нажмите и удерживайте кнопку . Когда загорится индикатор питания, поставьте робота на док-станцию для зарядки. Убедитесь, что индикатор питания зарядной док-станции погас и прозвучало голосовое уведомление «Зарядка». Регулярно заряжайте робота, чтобы сохранить эксплуатационные характеристики литий-ионного аккумулятора.

Примечание. Если заряд аккумулятора низкий, робот может не включиться. В этом случае просто поставьте робота на док-станцию для зарядки.

B5 Использование модуля влажной уборки

B5-1 — Отрегулируйте расход воды

Переместите переключатель вниз, чтобы

увеличить расход воды, или вверх, чтобы уменьшить его.

B5-2 — Наполните водяной бак

Извлеките пробку водяного бака, наполните его водой и закройте его.

B5-3 — Установите протирачную салфетку

Намочите протирачную салфетку и отожмите, чтобы с нее перестала капать вода. Поместите салфетку в паз в нижней части и плотно прижмите на месте.

B5-4 — Установите модуль влажной уборки

Задвиньте модуль влажной уборки в задней части робота по направлению стрелки. При его фиксации на месте раздастся щелчок.

Примечания:

- Чтобы избежать чрезмерного загрязнения салфетки при первом использовании, перед влажной уборкой следует выполнить сухую уборку как минимум три раза.
- При наличии ковров задайте запретные зоны или невидимые стены, чтобы предотвратить перемещение робота по коврам или их скатывание.
- В целях предотвращения коррозии и повреждений используйте в водяном баке только средства для мытья полов компании Roborock.
- Запрещается заливать в бак горячую воду, так как это может привести к его деформации.
- Чтобы обеспечить надлежащий расход воды и высокое качество уборки, протирачную салфетку необходимо очищать один раз в 60 минут при влажной уборке.

B6 Извлечение модуля влажной уборки

После возвращения робота на

док-станцию по окончании уборки нажмите на защелки с обеих сторон, а затем сдвиньте модуль влажной уборки назад, чтобы снять его.

Примечания:

- После каждого использования промывайте протирачную салфетку и регулярно выливайте неиспользованную воду из водяного бака, чтобы предотвратить появление неприятных запахов.
- Снимайте модуль влажной уборки, когда влажная уборка не выполняется.

Подключение к приложению

Робот поддерживает приложения Roborock и Mi Home. Выберите то, которое лучше соответствует вашим потребностям.

1 Загрузка приложения

Вариант 1. Чтобы загрузить и установить приложение, выполните поиск по слову «Roborock» в App Store или Google Play или отсканируйте QR-код.



Вариант 2. Чтобы загрузить и установить приложение, выполните поиск по словам «Mi Home» в App Store или Google Play или отсканируйте QR-код.



2 Сброс настроек WiFi

Нажмите и удерживайте кнопки  и , пока не услышите голосовое уведомление «Выполняется сброс WiFi». Когда сброс завершится, индикатор WiFi начнет медленно мигать. Робот будет ожидать соединения.

Примечание. Если не удается установить соединение с роботом из-за конфигурации маршрутизатора, забытого пароля или по какой-либо другой причине, сбросьте настройки WiFi и добавьте робота как новое устройство.

3 Добавление устройства

Откройте приложение Roborock и нажмите кнопку «Отсканируйте, чтобы подключиться» или «Поиск устройства», или откройте приложение Mi Home, нажмите кнопку «+» в верхнем правом углу и добавьте устройство, следуя инструкциям в приложении.

Примечания:

- В силу текущих обновлений приложения фактический процесс может отличаться от указанного. Следуйте указаниям в приложении.
- Поддерживаются только сети WiFi 2,4 ГГц.
- Если робот ожидает соединения более 5 минут, функция WiFi будет автоматически отключена. Если необходимо выполнить повторное подключение, сначала сбросьте настройки WiFi.

Инструкции

Включение/выключение

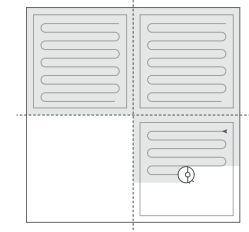
Чтобы включить робот, нажмите и удерживайте кнопку . Индикатор питания загорится, и робот перейдет в режим ожидания. Чтобы отключить робот и завершить цикл уборки, нажмите и удерживайте кнопку .

Примечание. Робот невозможно выключить, когда он заряжается.

Начало уборки

Чтобы начать уборку, нажмите кнопку . Робот составит маршрут уборки на основании результатов сканирования комнаты. Комната будет разделена на зоны — сначала робот определит их границы, а затем заполнит их площадь, двигаясь зигзагом. Таким образом, робот будет последовательно выполнять уборку зон, что позволит эффективно навести порядок в доме.

Зона 1 – убрана Зона 2 – убрана



Зона 4 – следующая зона Зона 3 – в процессе уборки

Примечания:

- Чтобы робот автоматически выполнил сухую уборку и вернулся на док-станцию, запустите робот с док-станции. Не перемещайте док-станцию в процессе уборки.
- Уборка не начнется, если уровень заряда аккумулятора слишком низок. Дайте роботу зарядиться, прежде чем он начнет уборку.
- Если на уборку какой-либо зоны понадобилось менее 10 минут, эта зона будет убрана дважды.
- Если во время уборки аккумулятор разрядится, робот автоматически вернется к док-станции. После подзарядки аккумулятора он продолжит уборку с той точки, где он прервал работу.
- Перед началом каждого задания влажной уборки убедитесь, что протирающая салфетка установлена надлежащим образом.

Точечная уборка

Чтобы начать точечную уборку, нажмите кнопку . Область уборки: квадрат со сторонами 1,5 м × 1,5 м, в центре которого находится робот.

Примечание. Выполнив точечную уборку, робот автоматически вернется в начальную точку и перейдет в режим ожидания.

Пауза

Во время уборки нажмите любую кнопку, чтобы приостановить процесс; нажмите кнопку , чтобы продолжить уборку, или кнопку , чтобы отправить робот на док-станцию.

Примечание. Если робот в состоянии паузы будет перемещен на док-станцию вручную, текущая уборка завершается.

Наполнение водяного бака или очистка протирающей салфетки

Если необходимо долить воду или очистить протирающую салфетку, нажмите любую кнопку, чтобы остановить устройство, и извлеките модуль влажной уборки. После доливания воды или очистки протирающей салфетки установите модуль влажной уборки на место и нажмите кнопку , чтобы продолжить.

Спящий режим

Если робот находится в состоянии паузы более 10 минут, он переходит в спящий режим, и его индикатор питания будет мигать с интервалом в несколько секунд. Чтобы разбудить его, нажмите любую кнопку.

Примечания:

- Робот не переходит в спящий режим, когда заряжается.
- Робот автоматически отключится, если он находится в спящем режиме более 12 часов.

Режим «Не беспокоить»

Для режима «Не беспокоить» по умолчанию задан временной интервал с 22:00 до 08:00. Отключить режим «Не беспокоить» или задать для него другой временной интервал можно в приложении. Когда режим «Не беспокоить» активен, робот не будет автоматически возобновлять уборку, индикатор питания будет светиться не так ярко, а громкость голосовых уведомлений будет снижена.

Блокировка от детей

Нажмите и удерживайте кнопку , чтобы включить/отключить блокировку от детей. Этой функцией также можно управлять в приложении. После включения этой функции робот не будет реагировать на нажатия кнопок в неподвижном состоянии. Во время уборки или возврата на док-станцию нажмите любую кнопку, чтобы остановить процесс.

Зарядка

По завершении уборки робот автоматически вернется на док-станцию для подзарядки аккумулятора. Чтобы отправить робот на док-станцию, когда он находится в состоянии паузы, нажмите кнопку . Когда робот заряжается, индикатор питания пульсирует.

Примечание. Если робот не сможет найти док-станцию, он автоматически вернется в исходную точку. Поместите робот на док-станцию вручную для подзарядки аккумулятора.

Ошибка

Если происходит ошибка, индикатор питания мигает красным и звучит голосовое уведомление.

Примечания:

- Если робот находится в неисправном состоянии более 10 минут, он автоматически переходит в спящий режим.
- Если робот в неисправном состоянии будет перемещен на док-станцию вручную, текущая уборка завершается.

Сброс системы

Если робот не реагирует на нажатие кнопок или не выключается, выполните сброс системы. Нажмите кнопку «Сброс», после чего система робота будет сброшена автоматически.

Примечание. После сброса системы настройки запланированной уборки, сети WiFi и т. д. вернутся к заводским значениям.

Восстановление заводских настроек

Если после сброса системы робот не работает, включите его питание. Нажмите и удерживайте кнопку , а затем нажмите кнопку «Сброс», пока не услышите голосовое уведомление «Восстановление заводских настроек». Настройки робота вернутся к заводским значениям.

Текущее обслуживание

C1 Основные щетки

* Очищать раз в 2 недели и менять каждые 6–12 месяцев.

C1-1 — Крышка основных щеток

C1-2 — Защелки

C1-3 — Подшипники основных щеток

C1-4 — Колпачки основных щеток

C1-5 — Основные щетки

C1-6 — Переверните робот и нажмите на защелки, чтобы снять крышку основной щетки.

C1-7 — Извлеките основную щетку, а

затем вытащите подшипник основной щетки.

C1-8 — Снимите колпачки основной щетки.

C1-9 — После удаления мусора и волос, намотавшихся на концы основных щеток, установите щетки на место и нажмите на крышку основных щеток до щелчка, чтобы зафиксировать ее в закрытом положении. Убедитесь, что крышка основной щетки установлена правильно.

Примечание. Запрещается использовать агрессивные моющие или дезинфицирующие средства для очистки основных щеток.

C2 Боковая щетка

* Очищать ежемесячно, заменять каждые 3–6 месяцев.

1. Открутите винт боковой щетки.
2. Извлеките и очистите боковую щетку. Установите щетку на место и затяните винт.

C3 Самоориентирующееся колесо

* Очищать по мере необходимости.

C3-1 — Подденьте ось колеса с помощью инструмента (например, небольшой отвертки) и извлеките колесо.

Примечание. Кронштейн самоориентирующегося колеса несъемный.

C3-2 — Промойте колесо и ось водой, чтобы удалить волосы и грязь. Просушите колесо и установите его на место, сильно нажав на него.

C4 Основные колеса

* Очищать ежемесячно.

Протрите основные колеса мягкой сухой тканью.

C5 Контейнер для сбора пыли и моющийся фильтр

* Очищать каждую неделю, фильтр менять каждые 6–12 месяцев.

C5-1 — Нажмите на защелку контейнера для сбора пыли и сдвиньте его назад.

C5-2 — Извлеките моющийся фильтр и опорожните контейнер для сбора пыли.

C5-3 — Наполните контейнер для пыли чистой водой. Осторожно встряхните контейнер для сбора пыли, а затем вылейте грязную воду.

Примечание. Чтобы избежать засорения, пользуйтесь только чистой водой без чистящих средств.

C5-4 — Промойте моющийся фильтр несколько раз и постучите по нему, чтобы удалить как можно больше грязи.

Примечание. Чтобы избежать повреждений, не прикасайтесь к поверхностям фильтра руками, щетками или жесткими предметами.

C5-5 — Тщательно просушите контейнер для сбора пыли и моющийся фильтр на воздухе и установите их на место.

Примечание. Купите дополнительный фильтр и меняйте их при необходимости.

C6 Регулируемый бак для воды

* Очищать по мере необходимости.

C6-1 — Откройте водяной бак и наполните его чистой водой.

C6-2 — Закройте водяной бак и осторожно встряхните его.

C6-3 — Вылейте оставшуюся воду, как показано.

C7 Протирачная салфетка

* Очищать после каждого использования, заменять каждые 3–6 месяцев.

Извлеките протирачную салфетку из модуля для влажной уборки. Очистите протирачную салфетку и высушите ее на воздухе.

Примечания:

- По завершении уборки всегда снимайте протирачную салфетку, чтобы предотвратить отток загрязненной воды в водяной бак.
- Грязная салфетка снижает качество уборки. Очистите ее перед использованием.

C8 Компоненты фильтра

* Заменять каждые 1–3 месяца.

1. Проведите пальцем по прорези и извлеките фильтры.

2. Вставьте новые компоненты фильтра и убедитесь, что они установлены надлежащим образом.

Примечание. Для обеспечения оптимальных результатов уборки заменяйте компоненты фильтра каждые 1–3 месяца. Частота замены зависит от качества воды и частоты использования робота.

C9 Датчики робота

* Очищать ежемесячно.

С помощью мягкой сухой ткани протрите все датчики, в том числе:

C9-1 — Приводной маяк

C9-2 — Датчик обнаружения стен

C9-3 — Четыре датчика обнаружения ступов

C10 Зоны зарядных контактов

* Очищать по мере необходимости.

Протрите зарядные контакты док-станции и робота мягкой сухой тканью.

Аккумулятор

Робот оснащен высокоэффективным литий-ионным аккумулятором. Чтобы обеспечить надлежащие характеристики аккумулятора, во время повседневного использования поддерживайте робота в заряженном состоянии.

Примечание. Если робот не будет использоваться в течение длительного времени, выключите его и заряжайте не реже чем раз в три месяца, чтобы избежать повреждения аккумулятора из-за его чрезмерной разрядки.

Основные характеристики

Робот

Модель	Q50ULE
Аккумулятор	Литий-ионный аккумулятор 14,4 В / 5200 мА·ч (тип.)
Номинальный входной ток	20 В пост. тока, 1,2 А
Время зарядки	<6 ч

Примечание. Заводской № указан на этикетке с нижней стороны робота.

Зарядная док-станция

Модель	CDZ12RR или CDZ20RR
Номинальная мощность	28 Вт
Номинальный входной ток	100–240 В перем. тока
Номинальный выходной ток	20 В пост. тока, 1,2 А
Номинальная частота	50–60 Гц
Зарядный аккумулятор	Литий-ионный аккумулятор 14,4 В / 5200 мА·ч (тип.)

Распространенные проблемы

Проблема	Решение
Не удастся включить	• Низкий уровень заряда аккумулятора. Установите робот на док-станцию и зарядите его, прежде чем использовать. • Температура аккумулятора слишком низкая или слишком высокая. Пользуйтесь роботом только в диапазоне температур от 4 до 40 °C.
Не удастся зарядить	• Убедитесь, что оба конца кабеля питания подключены надлежащим образом и индикатор на док-станции горит. • Если контакт плохой, очистите зарядные контакты на док-станции и на роботе.
Медленная зарядка	• В целях увеличения срока службы аккумулятора робот автоматически уменьшает скорость зарядки при слишком высоких или низких температурах. • Грязные зарядные контакты. Протрите их сухой тканью.
Не удастся вернуться на док-станцию	• Слишком много препятствий вокруг док-станции. Переместите робот на открытое пространство. • Робот находится слишком далеко от док-станции. Поместите его ближе и повторите попытку.
Поведение не соответствует норме	• Перезапустите робот.
Шум во время уборки	• Возможно, заклинило основные щетки, боковую щетку или основные колеса. Выключите робот и очистите эти детали. • Заклинило самоориентирующееся колесо. Извлеките его с помощью отвертки, чтобы очистить.
Неудовлетворительные результаты уборки и/или высыпание мусора	• Контейнер для пыли заполнен, его необходимо опорожнить. • Фильтр засорен и нуждается в очистке. • Основные щетки заблокированы и нуждаются в очистке.
Не удастся подключиться к WiFi	• Функция WiFi отключена. Сбросьте настройки WiFi и повторите попытку. • Слабый сигнал WiFi. Переместите робот в область с хорошим уровнем сигнала WiFi. • Проблемы с соединением WiFi. Выполните сброс настроек WiFi, загрузите последнюю версию мобильного приложения и повторите попытку. • Внезапно обрывается связь с WiFi. Возможна ошибка в настройках маршрутизатора. Обратитесь в отдел обслуживания клиентов Roborock для поиска и устранения неисправностей.

Распространенные проблемы

Проблема	Решение
Не работает график запланированных уборок	Низкий уровень заряда аккумулятора. Запланированная уборка может начаться, только когда уровень заряда аккумулятора превышает 20 %.
Всегда ли потребляется энергия, когда робот находится на док-станции?	Робот потребляет энергию, когда находится на док-станции, чтобы обеспечить работоспособность аккумулятора, однако потребление энергии при этом очень низкое.
Нужно ли заряжать робот 16 часов и более для трех первых сеансов уборки?	Нет. Литий-ионные аккумуляторы не обладают эффектом памяти. После того как робот заряжен полностью, его можно использовать в любой момент.
Нет или очень мало воды во время влажной уборки	Проверьте, есть ли вода в водяном баке, увеличьте расход воды; промойте протирающую салфетку; замените фильтр; ознакомьтесь с приведенными в руководстве инструкциями по правильной установке протирающей салфетки.
Слишком много воды во время влажной уборки	Убедитесь, что пробка водяного бака установлена надлежащим образом; снизьте расход воды; убедитесь, что фильтр установлен надлежащим образом.
Уборка не возобновляется после подзарядки	Убедитесь, что робот не находится в режиме «Не беспокоить». В режиме «Не беспокоить» автоматическая подзарядка не выполняется. Если робот вручную поместили на док-станцию до момента автоматической подзарядки, он не сможет продолжить уборку.
Робот не может вернуться на док-станцию после точечной уборки или после того, как он был перемещен вручную	После точечной уборки или значительного изменения положения робот повторно сгенерирует карту. Если док-станция находится слишком далеко, робот, возможно, не сможет вернуться для подзарядки, и его необходимо будет поместить на док-станцию вручную.
Робот начал пропускать некоторые участки	Возможно, загрязнены датчики обнаружения стен или датчики обнаружения уступов. Протрите их мягкой сухой тканью.

Технические характеристики WiFi

Сервис	Протокол	Частотный диапазон	Макс. вых. мощность
WiFi	802.11b/g/n	2400-2483,5 МГц	≤20 дБм

Безопасность лазера

Используемый в этом продукте лазерный датчик расстояния соответствует стандартам для лазерных устройств класса 1 в IEC 60825-1:2014 и не будет генерировать опасное лазерное излучение.

Информация об утилизации и переработке отходов электрического и электронного оборудования

Надлежащая утилизация данного продукта. Эта маркировка означает, что на территории ЕС данный продукт запрещается выбрасывать вместе с другими бытовыми отходами. Чтобы предотвратить возможный вред для окружающей среды или здоровья людей от неконтролируемого обращения с отходами, утилизируйте продукт ответственным образом, чтобы содействовать повторному рациональному использованию материальных ресурсов. Чтобы вернуть использованное устройство, воспользуйтесь системами сбора и возврата или обратитесь к продавцу, у которого вы приобрели этот продукт. Он может принять продукт для переработки безопасным для окружающей среды способом.



Информация о гарантии

Срок действия гарантии зависит от законов страны, в которой был продан продукт, и обеспечение гарантийных обязательств является ответственностью продавца.

Гарантия распространяется только на дефекты материала или качество изготовления.

Гарантийный ремонт могут выполнять только уполномоченные сервисные центры. Когда предъявляется претензия по гарантийным обязательствам, необходимо предоставить оригинал чека, подтверждающего покупку (с датой покупки).

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи:

- Естественный износ.
- Неправильное использование, например чрезмерная нагрузка на устройство, применение неутвержденных принадлежностей, приложение силы.
- Повреждения, вызванные внешними воздействиями.
- Повреждения, вызванные несоблюдением положений руководства пользователя, например подключение к несоответствующему источнику питания или несоблюдение указаний по установке.
- Частично или полностью разобранные устройства.

Дата производства продукта указана на этикетке упаковки.

Срок службы этого продукта составляет более 1500 часов, что подтверждается внутренними испытаниями компании Roborock.

Сделано в Китае.

Roborock Q5 Pro робот-шаңсорғышының пайдаланушы нұсқаулығы

Бұл өнімді пайдаланбас бұрын диаграммалары бар осы пайдаланушы
нұсқаулығын мұқият оқып шығыңыз және болашақта қолдану үшін
сақтап қойыңыз.

Қазақша

Мазмұны

- 20 Қауіпсіздік туралы ақпарат
- 22 Өнім туралы жалпы ақпарат
- 22 Орнату
- 24 Қолданбаға қосылу
- 24 Нұсқаулар
- 26 Күнделікті техникалық қызмет көрсету
- 28 Негізгі параметрлер
- 28 Жалпы мәселелер
- 29 WiFi техникалық сипаттамалары
- 29 Лазер қауіпсіздігі
- 30 WEEE туралы ақпарат
- 30 Кепілдік туралы ақпарат

Қауіпсіздік туралы ақпарат

Шектеулер

- Бұл өнім тек ғимараттардың ішіндегі едендерді жууға арналған, оны далада (мысалы, ашық террасада), еденнен басқа беттерде (мысалы, диванда) немесе қандай да бір коммерциялық не өнеркәсіптік салада пайдаланбаңыз.
- Бұл өнімді шатыр едені, ашық терраса немесе жиһаз үсті секілді тосқауылдары жоқ биік беттерде пайдаланбаңыз.
- Өнімді температурасы -15°C (5°F) және 50°C (122°F) аралығындағы және ылғалдылығы 10% және 50% аралығындағы ортада сақтаңыз.
- Өнімді температурасы 4°C (39°F) және 40°C (104°F) аралығындағы және ылғалдылығы 0% және 80% аралығындағы ортада пайдаланыңыз.
- Бұл өнімді пайдаланудан бұрын шаңсорғыш тартып әкетпеуі үшін жерден сымдарды алып тастаңыз немесе оларды бір шетке жинап қойыңыз.
- Өнімнің бұғатталуын немесе құнды заттардың зақымдалуын болдырмау үшін тазалаудан бұрын еденнен жеңіл заттарды (мысалы, пластик пакеттерді) және сыңғыш заттарды (мысалы, вазаларды) алып тастаңыз.
- Балалардың құрылғымен ойнауына жол бермеу үшін оларды бақылап жүру керек.
- Физикалық, сезу немесе ақыл-ой қабілеті төмен немесе тәжірибесі мен білімі жетіспейтін адамдар (соның ішінде балалар) тек егер өздерінің қауіпсіздігіне жауапты болған тұлғалардың бақылауында болып, олардан өнімді пайдалануға қатысты нұсқау алса ғана осы өнімді пайдалана алады (СВ).
- 8 жастан асқан балалар және физикалық, сезу немесе ақыл-ой қабілеті төмен немесе тәжірибесі мен білімі жетіспейтін адамдар тек егер өздерінің қауіпсіздігіне жауапты болған тұлғалардың бақылауында болып, олардан өнімді пайдалануға қатысты нұсқау алса ғана осы өнімді пайдалана алады. Балалар өніммен ойнамауы керек. Тазалауды және пайдаланушылық техникалық қызмет көрсетуді балалар қадағалаусыз орындамауы керек (ЕО).
- Өнім жұмыс істеп тұрса да, жұмыс істеп тұрмаса да оның үстіне ешқандай зат (сондай-ақ балаларды және үй жануарларын) қоймаңыз.
- Шашыңызды, бос киіміңізді, саусағыңызды және денеңіздің барлық бөліктерін саңылаулар мен жылжымалы бөлшектерден алшақ ұстаңыз.
- Өнімді жанып тұрған заттарда (мысалы, темекі тұқылында) қолданбаңыз.
- Өнімді түгі ұзын кілемдерде пайдаланбаңыз (күнгірт түсті кілемдерде де өнімнің тиімділігі төмендеуі мүмкін).
- Өнімді қатты немесе өткір заттарды (мысалы, безендіру қалдықтарын, шыныны және тырнақ қиындыларын) тазалау үшін пайдаланбаңыз.
- Тік бамперді немесе бамперді қолданып, бұйымды алып жүрмеңіз.
- Өнімді тазаламас бұрын немесе оған техникалық қызмет көрсетпес бұрын, пайдаланылмаған кезде, оны міндетті түрде өшіріп, қуат көзінен ажырату керек.
- Өнімді тазалау үшін ылғал шүберекті немесе сұйықтықтарды пайдаланбаңыз.
- Бұл өнім тек білікті адамдар ғана ауыстыра алатын батареяларды қамтиды.
- Еден жуғыш модульді кілемдерде пайдаланбаңыз.

Батарея және зарядтау

ЕСКЕРТУ

- Қайта зарядталмайтын батареяларды зарядтамаңыз.
- Батареяны қайта зарядтау үшін өніммен бірге берілген roborock CDZ12RR, CDZ20RR, AED06HRR немесе AED07HRR ажыратылмалы қуат блогын ғана қолданыңыз.
- Батареяны немесе зарядтау док-станциясын бөлшектемеңіз, жөндемеңіз немесе өзгертпеңіз.
- Зарядтау док-станциясын жылу көзінен (мысалы радиаторлардан) алшақ ұстаңыз.
- Зарядтау контактілерін ылғал шүберекпен немесе ылғал қолмен сүртпеңіз.
- Егер қуат сымы зақымдалған болса, пайдалануды дереу тоқтатыңыз. Қауіпті болдырмау үшін оны өндіруші, оның қызмет көрсету агенті немесе ұқсас білікті адамдар ауыстыруы керек.
- Жөнелту алдында өнімнің өшірулі екеніне көз жеткізіңіз.
- Өзінің түпнұсқа қаптамасын пайдалану ұсынылады.
- Егер роботты сақтап қоятын болсаңыз, оны толықтай зарядтап, қуатты өшіріп, салқын құрғақ жерге қойыңыз. Батареяның разрядталуын болдырмау үшін роботты кемінде әр үш ай сайын зарядтап тұрыңыз.
- Радиожиілікті сәулелену жөніндегі талаптарға сәйкес келу үшін құрылғының жұмысы кезінде құрылғы мен адамдардың арасында кемінде 20 см арақашықтық сақталуға тиіс. Сәйкестікті қамтамасыз ету үшін бұдан жақынырақ арақашықтықта жұмыс істеуі ұсынылмайды.
- Осы таратқыш үшін қолданылған антенна қандай да бір басқа антеннамен немесе таратқышпен бірге орналастырылмауы керек.

A Өнім туралы жалпы ақпарат

A1 Робот (төбесінен қарағандағы көрініс)



Қуат/тазалау

- Роботты қосу/өшіру үшін басып тұрыңыз
- Тазалауды бастау үшін басыңыз

Қуат индикаторы

- Ақ: Батарея зарядының деңгейі $\geq 20\%$
- Қызыл: Батарея зарядының деңгейі $< 20\%$
- Ауа шығару: Зарядталуда немесе іске қосылуда
- Қызыл шамның жыпылықтауы: Қате

WiFi индикатор шамы

- Көк баяу жыпылықтап тұр: Қосылғаны күтілуде
- Көк түспен жылдам жыпылықтап тұр: Қосылуда
- Көк түспен бес секунд жанады: WiFi қосылды.



— Нүктелі тазалау/Балалар құлпы

- Нүктелі тазалау үшін басыңыз
- Балалар құлпы функциясын қосу/өшіру үшін 3 секунд басып тұрыңыз



— Док станция

- Док станцияға қайту үшін басыңыз

Ескертпе: Тазалау немесе док станцияға қайту кезінде роботты тоқтату үшін кез келген түймені басыңыз.

A1-1—Тік бампер

A1-2—LiDAR датчигі

A1-3—Қабырға датчигі

A1-4—Док станция локаторы

A1-5—Бампер

A2 Робот (астынан қарағандағы көрініс)

A2-1—Көтеріңкі жер датчиктері

A2-2—Көп бағытты дөңгелек

A2-3—Зарядтау контактілері

A2-4—Бүйірлік щетка

A2-5—Негізгі щеткалар

A2-6—Негізгі щетка қақпағы

A2-7—Негізгі дөңгелектер

A3 Робот (шаң жинағышсыз)

A3-1—Бастапқы күйге қайтару түймесі

A3-2—Ауа кіретін саңылау

A3-3—Ауа шығатын саңылау

A3-4—Еден жуу модулі

A4 Шаң себеті

A4-1—Шаң жинағыш себеттің ысырмасы

A4-2—Жууға болатын сүзгі

A5 Зарядтайтын док станция

A5-1—Қуат индикаторы

A5-2—Орын индикаторы

A5-3—Зарядтау контактілері

A5-4—Қуат розеткасы

A5-5—Электрод щеткалары

A6 Қуат кабелі

A7 Реттелмелі су ыдысы

A7-1—Су ыдысының тығыны

A7-2—Су ыдысының ысырмалары

A7-3—Сүзгі құрамдастары

A7-4—Ағынды басқару

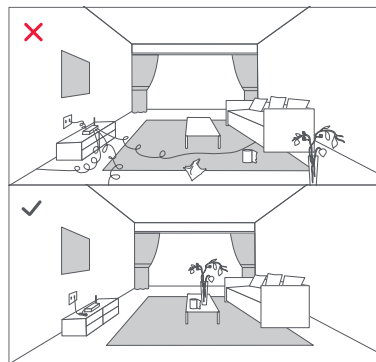
A8 Еден жуғыш шүберек

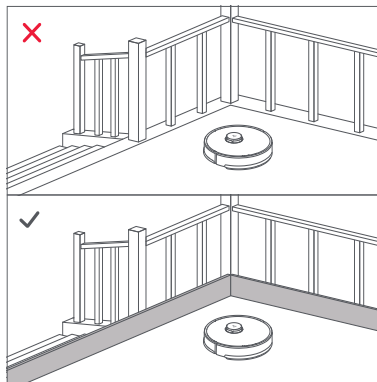
A8-1—Ілмек және құлақты төсемелер

A9 Ылғалға төзімді төсеніш

B Орнату

Маңызды ақпарат





1. Жердегі кабельдер мен бос жатқан заттарды тазалаңыз, сонымен қатар ілініп қалу, кептеліп қалу немесе роботтың соғып кету жағдайларына байланысты орын алатын жарақат пен зақымның алдын алу үшін тұрақсыз, тез сынатын, құнды немесе қауіпті заттарды басқа жерге қойыңыз.

2. Бұл роботты биік жерде пайдаланғанда, абайсызда құлап кетпеуі үшін физикалық кедергі жасап қойыңыз, әйтпесе дене жарақатына немесе мүліктің зақымдалуына себеп болуы мүмкін.

Ескертпе: Роботты алғаш пайдаланғанда, оның тазалаған жолын түгелдей қадағалап отырыңыз және қандай қиындықтарға тап болатынын көріңіз. Робот болашақта өз бетінше тазалай беретін болады.

B1 Док станцияны орналастырыңыз

Док станцияны тегіс жерге арқасын қабырғаға тақап қойыңыз. Оны қуат көзіне қосыңыз.

B1-1—0,5 м-ден (1,6 фут) жоғары

B1-2—1,5 м-ден (4,9 фут) жоғары

Ескертпелер:

- Док станцияның екі жағында кемінде 0,5 м (1,6 фут) және алдында 1,5 м (4,9 фут) орын болуы керек.
- Егер қуат кабелі жерге салбырап тұратын болса, оған робот тиіп кетіп, док станцияны жылжытып жіберуі немесе қуат көзінен ажыратуы мүмкін.
- Док станция электр желісіне қосылып тұрғанда, док станция индикаторы жаңып тұрады, ал робот зарядталып тұрғанда, өшіп тұрады.
- Док станцияны тікелей күн сәулесінен және док станция орнының индикаторы бөгейтін кез келген нәрседен сақтанңыз, әйтпесе робот док станцияға қайтпай қалуы мүмкін.
- Қолданба жақсы жұмыс істеуі үшін док станцияны WiFi сигналын жақсы ұстайтын жерге орналастырыңыз.

B2 Док станцияны бекітіңіз

Док станцияны орнату үшін тегіс еденді таңдап, оны құрғақ шүберекпен сүртіңіз. Содан кейін док станцияны таңдалған еденге қабырғаға тіреп қойыңыз. Док станцияны еденге бекіту үшін екі жақты скотчты пайдаланғаныңыз.

B2-1—екі жақты скотч

Ескертпелер:

- Зарядтайтын док станцияны еденге бекіту үшін екі жақты скотчты пайдаланған дұрыс.
- Қажет болса, екі жақты скотчтың желімі қалып қалмайтындай ақырын алып тастаңыз.

B3 Ылғалға төзімді төсенішті бекітіңіз

Док станция бекітілгеннен кейін ылғалға төзімді төсеніш орналастырылатын бетті сүрту үшін құрғақ шүберекті пайдаланыңыз. Ылғалға төзімді төсеніштің астындағы екі жақты скотчты жыртып, алыңыз да, төсенішті еденге жабыстырыңыз.

Ескертпелер:

- Ылғалға төзімді төсенішті тек ағаштан жасалған едендерге қойыңыз.
- Ылғалға төзімді төсеніш тегіс беттерге жақсы бекітеледі.

B4 Қосу және зарядтау

Роботты қосу үшін Φ түймесін басып тұрыңыз. Қуат шамы жанған кезде, оны док станцияға қойып зарядтаңыз. Зарядтайтын док-станцияның қуат индикаторы сөніп, зарядталу дабылының дауысы шыққанын тексеріңіз. Жұмыс көрсеткіштері жоғары литий ионды зарядталатын батареялар жинағын пайдалансаңыз, роботты үнемі зарядталуы күйде ұстаңыз.

Ескертпе: Батарея заряды төмендегенде, робот қосылуы мүмкін. Ондай жағдайда роботты док станцияға қойып, зарядтаңыз.

B5 Еден жуу модулін пайдалану

B5-1—Су ағынын реттеңіз

Су ағынын арттыру үшін қосқышты төмен сырғытыңыз және су ағынын азайту үшін жоғары сырғытыңыз.

B5-2—Су ыдысын толтырыңыз

Су ыдысын тығынын алыңыз, ыдыстың

ішіне су құйыңыз және мықтап жабыңыз.

B5-3—Еден жуғыш шүберекті орнатыңыз
Швабра шүберегін сулап, су тамшылап тұрмайтындай сығыңыз. Оны тіркеме слоты бойымен астына салыңыз да, орнына нықтап орнатыңыз.

B5-4—Еден жуу модулін орнатыңыз
Көрсеткімен көрсетілгендей еден жуу модулін роботтың артқы жақ бойымен сырғытыңыз. Сырт еткен дыбыс оның орнына түскенін білдіреді.

Ескертпелер:

- Алғаш рет пайдаланғанда шамадан тыс көп кір жиналып қалмауы үшін, еденді жумас бұрын, кемінде үш рет шаңсорғышпен тазалау керек.
- Егер кілемдер бар болса, роботтың олардың үстінен өтуіне жол бермеу үшін «Қолдануға тыйым салынған аймақтар» немесе «Көрінбейтін қабырға» сызыңыз немесе оларды орап тастаңыз
- Тот баспауы немесе зақымдалмауы үшін су ыдысына «Roborock» еден тазалағыш сұйықтығын ғана құйыңыз.
- Ыстық су құюға болмайды, ол ыдыстың деформациялануына себеп болады.
- Су ағынын және тазалау өнімділігін қамтамасыз ету үшін еден жуғыш шүберекті 60 минут сүрткеннен кейін тазалау керек.

B6 Еден жуу модулін алып тастаңыз

Тазалап болған соң робот док станцияға қайта оралғанда, екі жағындағы ысырмасын басыңыз және еден жуу бекітпесін артқа қарай сырғытып шығарыңыз.

Ескертпелер:

- Әр пайдаланғаннан кейін еден жуғыш шүберегін жуыңыз, қолданылмаған судың ыдысын жүйелі түрде босатып тұрыңыз.

- Еден жумайтын уақытта еден жуғыш бекітпесін алып тастаңыз.

Қолданбаға қосылу

Бұл робот Roborock және Mi Home қолданбаларымен жұмыс істейді. Қажеттілігіңізге сай келетінін таңдаңыз.

1 Қолданбаны жүктеп алу

1-опция: Қолданбаны жүктеп алу және орнату үшін App Store немесе Google Play дүкенінен «Roborock» деп іздеңіз немесе QR кодын сканерлеңіз.



2-опция: Қолданбаны жүктеп алу және орнату үшін App Store немесе Google Play дүкенінен «Mi Home» деп іздеңіз немесе QR кодын сканерлеңіз.



2 WiFi желісін бастапқы күйге қайтару

«WiFi бастапқы күйге қайтарылу»

дауыстық ескертпесі шыққанға дейін, және түймелерін басып тұрыңыз. WiFi индикаторы баяу жыпылықтап тұрғанда, бастапқы күйге қайтару процесі аяқталғанын білдіреді. Содан кейін робот қосылымды күтеді.

Ескертпе: Маршрутизатор конфигурациясына байланысты роботқа қосыла алмасаңыз, құпиясөзіңізді ұмытып қалсаңыз немесе басқа да себептер болса, WiFi желісін бастапқы күйге қайтарып, роботты жаңа құрылғы ретінде қосыңыз.

3 Құрылғы қосу

Roborock қолданбасын ашыңыз, «Қосылу үшін сканерлеу» түймесін немесе «Құрылғыны іздеу» түймесін басыңыз немесе Mi Home қолданбасын ашыңыз да, жоғарғы оң жақ бұрыштағы «+» белгішесін басып, қолданбадағы нұсқаулар бойынша құрылғыны қосыңыз.

Ескертпелер:

- Қолданбаның жаңа нұсқаларына байланысты нақты процесс өзгешеленуі мүмкін. Қолданбада көрсетілген нұсқауларды орындаңыз.
- Тек 2,4 ГГц WiFi желісіне қолдау көрсетіледі.
- Робот 5 минуттан артық қосыла алмаса, WiFi автоматты түрде ышп қалады. Қайта қосқыңыз келсе, алдымен WiFi желісін бастапқы күйге қайтарыңыз.

Нұсқаулар

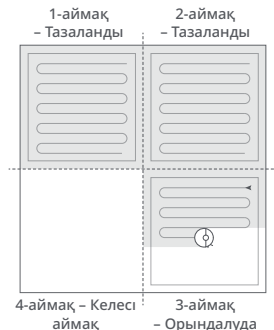
Қосу/Өшіру

Роботты қосу үшін түймесін басып тұрыңыз. Қуат индикаторы жанады және робот күту режиміне кіреді. Роботты өшіру үшін түймесін басып тұрыңыз және тазалау циклін аяқтаңыз.

Ескертпе: Зарядталып жатқанда роботты өшіру мүмкін емес.

Тазалауды бастау

Тазалауды бастау үшін  түймесін басыңыз. Робот бөлмені қалай сканерлегеніне байланысты тазалау бағытын жоспарлайды. Ол бөлмені аймақтарға бөліп, алдымен аймақтың жиектерімен өтіп шығады, содан кейін сол аймақты зигзаг бойынша тазалайды. Осылайша робот барлық аймақты бір-бірден тазалап шығып, үйді толығымен тазалайды.



Ескертпелер:

- Роботтың автоматты түрде шаң сорып, док станцияға қайтуы үшін роботты док станциядан іске қосыңыз. Тазалау барысында док станцияны жылжытуға болмайды.
- Батарея заряды өте төмен болса, тазалау процесі басталмайды. Тазалау процесін бастамас бұрын, роботты зарядтап алыңыз.
- Егер тазалау процесі 10 минутқа жетпей аяқталса, аймақ екі рет тазаланады.

- Тазалау барысында батарея қуаты азайып қалса, робот автоматты түрде док станцияға қайтады. Зарядталғаннан кейін робот тоқтаған жерінен әрі қарай жалғастырады.
- Әрбір еден жуу тапсырмасын бастамас бұрын еден жууға арналған шүберек дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз.

Нүктелі тазалау

Нүктелі тазалау процесін бастау үшін  түймесін басыңыз. Тазалау аралығы: Робот өзінің айналасындағы 1,5 м (4,9 фут) x 1,5 м (4,9 фут) болатын квадраттық аймақты тазалайды.

Ескертпе: Нүктелі тазалаудан кейін робот автоматты түрде бастапқы нүктеге қайтады және Құту режиміне кіреді.

Кідірту

Робот жүріп бара жатқанда, кез келген түймені бассаңыз, ол тоқтап қалады, тазалауды жалғастыру үшін  түймесін басыңыз, ал  түймесін бассаңыз, ол док станцияға қайтады.

Ескертпе: Тоқтап тұрған роботты док станцияға қолмен апарсаңыз, ол тазалау процесін аяқтайды.

Су ыдысын толтыру немесе швабра шүберегін тазалау

Су қосу және еден жуғыш шүберекті тазалау үшін кез келген түймені басып, роботты тоқтатыңыз да, еден жуғыш модульді шығарып алыңыз. Суды құйып, еден жуғыш шүберекті тазалағаннан кейін еден жуғыш модульді қайта орнатыңыз және жұмысты жалғастыру үшін  түймесін басыңыз.

Ұйқы режимі

Егер робот 10 минуттан артық жұмыс істемей тұрса, ол ұйқы режиміне кіреді және қуат индикаторы бірнеше секундта бір рет жыпылықтап тұрады. Роботты ұйқы режимінен шығару үшін кез келген түймені басыңыз.

Ескертпелер:

- Робот зарядталып жатқанда, ұйқы режиміне кірмейді.
- Робот ұйқы режимінде 12 сағаттан артық қалып кетсе, автоматты түрде өшіп қалады.

DND режимі

Әдепкі «Мазаламау (DND)» кезеңі – 22:00–08:00 аралығында. Қолданбаның көмегімен DND режимін өшіре немесе DND кезеңін өзгерте аласыз. DND режимі қосылғанда, робот автоматты түрде тазалау процесін жалғастырады, қуат индикаторы өшеді және дауыстық ескертпелер ақырын шығады.

Балалардан қорғау құлпы

Балалардан қорғау құлпын қосу/өшіру үшін  түймесін басып тұрыңыз. Оны қолданба арқылы да орнатуға болады. Ол қосылып тұрған кезде, робот түйменің басылғанына жауап бермейді. Робот тазалап жатқанда немесе док станцияға қайтып бара жатқанда, оны тоқтату үшін кез келген түймені басыңыз.

Зарядтау

Тазалау процесінен кейін, робот автоматты түрде док станцияға қайтып,

зарядталады. Роботты қайта док станцияға жіберу үшін кідірту режимінде  түймесін басыңыз. Робот зарядталып жатқанда, қуат индикаторы жыпылықтап тұрады.

Ескертпе: Егер робот док-станцияны таба алмай қалса, ол автоматты түрде бастапқы орнына қайтады. Зарядтау үшін роботты док-станцияға қолмен қойыңыз.

Қате

Қате пайда болса, қуат индикаторы қызыл түсте жыпылықтайды және дауыстық ескерту шығады.

Ескертпелер:

- Ақау шыққан күйде 10 минуттан артық тұрып қалса, робот автоматты түрде ұйқы режиміне кіреді.
- Дұрыс жұмыс істемей тұрған роботты док станцияға қолмен апарсаңыз, ол тазалау процесін аяқтайды.

Жүйені бастапқы күйге қайтару

Түймелер басылған кезде, робот жауап бермесе немесе өшпейтін болса, жүйені бастапқы күйге қайтарыңыз. Reset (Бастапқы күйге қайтару) түймесін басыңыз, роботтың әдепкі параметрі автоматты түрде қайтарылады.

Ескертпе: Жүйені бастапқы күйге қайтарғаннан кейін жоспарлы тазалау, WiFi және т.б. функциялар зауыттық параметрлерге қалпына келтіріледі.

Зауыттық параметрлерді қалпына келтіру

Жүйені бастапқы күйге қайтарған соң да робот дұрыс істемей тұрса, оны қосыңыз. «Restoring factory settings» (Зауыттық параметрлер қайтарылуда) дауыстық ескертпесі естілгенге дейін,  түймесін

басып тұрып, Reset (Бастапқы күйге қайтару) түймесін басыңыз. Содан кейін робот зауыттық параметрлерге қайтарылады.

C Күнделікті техникалық қызмет көрсету

C1 Негізгі щеткалар

* 2 апта сайын тазалаңыз және 6-12 ай сайын ауыстырыңыз.

C1-1—Негізгі щетка қақпағы

C1-2—Ысырмалар

C1-3—Негізгі щетка мойынтіректері

C1-4—Негізгі щетка қақпақтары

C1-5—Негізгі щеткалар

C1-6—Роботты аударып, ысырмаларын басыңыз да, негізгі щетка қақпағын шығарыңыз.

C1-7—Негізгі щетканы тартып шығарыңыз және негізгі щетка мойынтірегін шығарыңыз.

C1-8—Негізгі щетка қақпақтарын шығарыңыз.

C1-9—Негізгі щеткалардың екі ұшында оралып қалған шашты немесе кірді тазалағаннан кейін негізгі щетка қақпағын басып, сырт еткен дыбыс орнына бекітіңіз. Негізгі щетканың қақпағы дұрыс бекітілгеніне көз жеткізіңіз.

Ескертпе: Негізгі щеткаларды тазалау үшін тазалау сұйықтықтарын немесе зарарсыздандырғышты пайдалануға болмайды.

C2 Бүйірлік щетка

* Ай сайын тазалаңыз және 3-6 ай сайын ауыстырыңыз.

1. Бүйірлік щетка бұрандасын бұрап шығарыңыз.
2. Бүйірлік щетканы алыңыз және тазалаңыз. Щетканы қайта орнатыңыз және бұрандаларды қатайтыңыз.

C3 Көп бағытты дөңгелек

* Қажет болса, тазалаңыз.

C3-1—Кішкентай бұрауыш сияқты құралды пайдаланып, білікті іліп алыңыз немесе дөңгелекті шығарып алыңыз.

Ескертпе: Көп бағытты дөңгелек кронштейні алынбайды.

C3-2—Оралып қалған шашты және кірді кетіру үшін дөңгелек пен білікті сумен шайыңыз. Дөңгелекті құрғатып, орнына мықтап басып, қайта бекітіңіз.

C4 Негізгі дөңгелектер

* Ай сайын тазалап тұрыңыз.

Негізгі дөңгелектерді жұмсақ, құрғақ шүберекпен тазалаңыз.

C5 Шаң жинағыш себет және жууға болатын сүзгі

* Апта сайын тазалап, сүзгін 6-12 ай сайын ауыстыру керек.

C5-1—Шаң жинағыш себеттің ысырмасын басып, шаң жинағыш себеті артқа қарай сырғытыңыз.

C5-2— Жууға болатын сүзгі мен бос шаң жинағыш себетті алып тастаңыз.

C5-3— Шаң жинағыш себетті таза сумен толтырыңыз. Шаң себетін ақырын шайқаңыз, содан кейін кір суды төгіп тастаңыз.

Ескертпе: Бітеліп қалмауы үшін тазалау сұйықтығы қосылмаған таза су ғана қолданыңыз.

C5-4— Сүзгін қайта-қайта шайыңыз және оны ұрғылап ішіндегі кірді барынша кетіріңіз.

Ескертпе: Зақымдап алмау үшін сүзгінің бетіне қолыңызды, щетка немесе қатты заттар тигізбеңіз.

C5-5— Шаң жинағыш себет пен мұқият жууға болатын сүзгіні кептіріңіз.

Ескертпе: қажет болса, қосымша сүзгі сатып алып, жаңасын салыңыз.

C6 Реттелмелі су ыдысы

* Қажет болса, тазалаңыз.

C6-1— Су ыдысын ашыңыз және оған таза су құйыңыз.

C6-2— Су ыдысын жабыңыз және ақырындап шайқаңыз.

C6-3— Суретте көрсетілгендей қалған суды төгіп тастаңыз.

C7 Еден жуғыш шүберек

* Пайдаланған сайын тазалаңыз және 3-6 ай сайын ауыстырыңыз.

Еден жуғыш шүберегін еден жуу модулінен алып тастаңыз. Еден жууға арналған шүберекті тазалап, оны таза ауада құрғатыңыз.

Ескертпелер:

- Тазалап болғаннан кейін, лас судың су ыдысына қайта ағып кетуіне жол бермеу үшін әрқашан еден жуғыш шүберекті алыңыз.
- Еден жуу швабрасы кір болса, ол еден жуу жұмысына әсер етеді. Оны пайдаланбас бұрын тазалаңыз.

C8 Сүзгі құрамдастары

* Оларды әр 1-3 ай сайын ауыстырыңыз.

1. Әрбір сүзгіні алып тастау үшін саусағыңызды ойықтың бойымен жылжытыңыз.

2. Жаңа сүзгі құрамдастарын салыңыз да, олардың дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.

Ескертпе: Тазалау өнімділігін қамтамасыз ету үшін судың сапасына және роботты қаншалықты жиі пайдаланатыныңызға байланысты сүзгі құрамдастарын әр 1-3 ай сайын ауыстырыңыз.

C9 Робот сенсорлары

* Ай сайын тазалап тұрыңыз.

Барлық датчикті сүрту үшін жұмсақ, құрғақ шүберекті пайдаланыңыз, соның ішінде:

C9-1— Док станция локаторы

C9-2— Қабырға датчигі

C9-3— Төрт көтеріңкі жер датчигі

C10 Зарядтау контактілері аймақтары

* Қажет болса, тазалаңыз.

Док станция мен роботтың зарядтау контактілерін жұмсақ, құрғақ шүберекпен тазалаңыз.

Батарея

Роботқа жұмыс өнімділігі жоғары литий ионды зарядталатын батареялар жинағы орнатылған. Қалыпты жұмыс барысында батарея жұмысын сақтау үшін робот әрдайым зарядталып тұруы керек.

Ескертпе: Егер роботты ұзақ уақыт пайдаланбайтын болсаңыз, оны өшіріп қойыңыз және кемінде үш ай сайын зарядтап тұрыңыз, сонда батареяға зақым келмейді.

Негізгі параметрлер

Робот

Үлгісі	Q50ULE
Батарея	14,4 В/5200 мА/сағ (ТИП.) литий ионды батарея
Номиналды кіріс	20 В ТТ 1,2 А
Зарядтау уақыты	< 6 сағат

Ескертпе: Сериялық нөмірі роботтың астындағы жапсырмада жазылған.

Зарядтайтын док станция

Үлгісі	CDZ12RR немесе CDZ20RR
Номиналды қуат	28 Вт
Номиналды кіріс	100-240 В АТ
Номиналды шығыс кернеу	20 В ТТ 1,2 А
Номиналды жиілік	50–60 Гц
Зарядтау батареясы	14,4 В/5200 мА/сағ (ТИП.) литий ионды батарея

Жалпы мәселелер

Жиі кездесетін мәселелерді көру үшін QR кодын сканерлеңіз.



WiFi техникалық сипаттамалары

Қызмет	Протокол	Жиілік ауқымы	Макс. шығыс қуаты
WiFi	802.11b/g/n	2400-2483,5 МГц	≤20 дБм

Лазер қауіпсіздігі

Бұл өнімнің лазерлік арақашықтық датчигі IEC 60825-1:2014 стандартындағы 1-ші сыныптағы лазерлік өнім стандарттарына сәйкес келеді және қауіпті лазерлік сәуле шығармайды.

WEEE туралы ақпарат

Осы өнімді қоқысқа дұрыс лақтыру. Бұл белгі осы өнімді бүкіл ЕО аумағында басқа тұрмыстық қоқыстармен бірге лақтырмау керек екенін білдіреді. Басқарылмайтын қоқысты лақтырудан қоршаған ортаға немесе адамдардың денсаулығына ықтимал зиянды болдырмау үшін материалдық ресурстардың экологияға қауіпсіз қайта пайдаланылуын ынталандыру үшін оны жауапкершілікпен қайта өңдеуге тапсырыңыз. Пайдаланылған құрылғыңызды қайтару үшін қайтару және жинау жүйелерін пайдаланыңыз немесе өнімді сатып алған дүкенге хабарласыңыз. Олар бұл өнімді экологиялық қауіпсіз қайта өңдеуге апара алады.



Кепілдік туралы ақпарат

Кепілдік кезеңі өнім сатылған елдің заңдарына байланысты және кепілдік сатушының жауапкершілігі болып табылады.

Бұл кепілдік тек материалдар немесе өндіріс ақауларын ғана қамтиды.

Кепілдік бойынша жөндеу жұмыстарын тек өкілетті сервистік орталық орындауы керек. Кепілдік бойынша талап еткенде, түпнұсқалық сатып алу түбіртегін (сатып алу күні бар) жіберу керек.

Мына жағдайлар кепілдікке жатпайды:

- Қалыпты тозу.
- Дұрыс пайдаланбау, мысалы, құрылғыны тым жүктеп жіберу, мақұлданбаған қосалқы құралдарды пайдалану, күш түсіру.
- Сыртқы әсерлерден туындаған зақым.
- Пайдаланушы нұсқаулығын сақтамау, мысалы, сәйкес келмейтін қуат желісіне қосу немесе орнату нұсқауларын сақтамау салдарынан болатын зақым.
- Ішінара немесе толығымен бөлшектелген құрылғылар.

Өнімнің шығарылған күні қаптамадағы жапсырмада көрсетілген.

Robogorsk компаниясының ішкі сынақтарына негізделген ақпарат бойынша бұл өнім 1500-нан астам сағатқа шыдайды.

Қытайда жасалған

Roborock Q5 Pro Robotic Vacuum Cleaner User Manual

Read this user manual with diagrams carefully before using this product and store it properly for future reference.

English

Contents

33	Safety Information
35	Product Overview
35	Installation
37	Connecting to the App
37	Instructions
38	Routine Maintenance
40	Basic Parameters
40	Common Issues
41	EU Declaration of Conformity
41	WiFi Specification
41	Laser Safety
42	WEEE Information
42	Warranty Information

Safety Information

Restrictions

- This product is designed for indoor floor cleaning only, do not use it outdoors (such as on an open-ended terrace), on any surface other than the ground (such as a sofa), or in any commercial or industrial environment.
- Do not use this product on elevated surfaces without barriers such as the floor of a loft, an open-ended terrace, or on top of furniture.
- Store the product in an environment where the ambient temperature ranges from -15°C (5°F) to 50°C (122°F) and the humidity ranges from 10% to 50%.
- Use the product in an environment where the ambient temperature ranges from 4°C (39°F) to 40°C (104°F) and the humidity ranges from 0% to 80%.
- Before using the product, move wires off the ground or place them to the side to prevent them being pulled on by the cleaner.
- To prevent blocking the product and to avoid damage to valuables, remove lightweight items (such as plastic bags) and fragile objects (such as vases) from the floor before cleaning.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- This product is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the product by a person responsible for their safety (CB).
- This product can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the product in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the product. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision (EU).
- Do not place any object (including children and pets) on the product, whether it is in operation or not.
- Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of the body away from openings and moving parts.
- Do not use the product on burning objects (such as cigarette butts).
- Do not use the product on high pile carpets (product effectiveness may also be reduced on dark carpets).
- Do not use the product to clean hard or sharp objects (such as decoration wastes, glass and nails).
- Do not carry the product using the vertical bumper or bumper.
- The product must be switched off and the plug must be removed from the socket outlet when not in use, before cleaning or maintaining the product.
- Do not use wet cloth or liquids for cleaning the product.
- This product contains batteries that are only replaceable by skilled persons.
- Do not use the mopping module on carpets.

Battery and Charging

WARNING

- Do not charge non-rechargeable batteries.
- For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit roborock CDZ12RR, CDZ20RR, AED06HRR or AED07HRR provided with this product.
- Do not dismantle, repair or modify the battery or charging dock.
- Keep the charging dock away from heat (such as radiators).
- Do not wipe the charging contacts with wet cloth or wet hands.
- If the power cord is damaged, stop using it immediately. It must be replaced by the manufacturer, its service agent, or similarly qualified persons to avoid a hazard.
- Make sure the product is powered off before shipment.
- Use of the original packaging is advised.
- If placing the robot into storage, charge it fully and turn it off before placing it in a cool dry place. Recharge it at least every three months to prevent the battery over discharging.
- To satisfy RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between this device and persons during device operation. To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.
- The antenna used for this transmitter must not be co-located in conjunction with any other antenna or transmitter.

A Product Overview

A1 Robot (Top View)



Power/Clean

- Press and hold to turn the robot on or off
- Press to start cleaning

Power Indicator

- White: Battery level $\geq 20\%$
- Red: Battery level $< 20\%$
- Breathing: Charging or starting up
- Flashing red: Error

WiFi Indicator Light

- Flashing blue slowly: Waiting for connection
- Flashing blue quickly: Connecting
- Steady blue for five seconds: WiFi connected



Spot Clean/Child Lock

- Press to spot clean
- Press and hold for 3 seconds to turn on/off the child lock



Dock

- Press to return to dock

Note: Press any button to stop the robot during cleaning or docking.

A1-1—Vertical Bumper

A1-2—LiDAR Sensor

A1-3—Wall Sensor

A1-4—Dock Locator

A1-5—Bumper

A2 Robot (Bottom View)

A2-1—Cliff Sensors

A2-2—Omnidirectional Wheel

A2-3—Charging Contacts

A2-4—Side Brush

A2-5—Main Brushes

A2-6—Main Brush Cover

A2-7—Main Wheels

A3 Robot (Dustbin Removed)

A3-1—Reset Button

A3-2—Air Inlet

A3-3—Air Outlet

A3-4—Mopping Module

A4 Dustbin

A4-1—Dustbin Latch

A4-2—Washable Filter

A5 Charging Dock

A5-1—Power Indicator

A5-2—Location Beacon

A5-3—Charging Contacts

A5-4—Power Socket

A5-5—Electrode Brushes

A6 Power Cable

A7 Adjustable Water Tank

A7-1—Water Tank Stopper

A7-2—Water Tank Latches

A7-3—Filter Components

A7-4—Flow Control

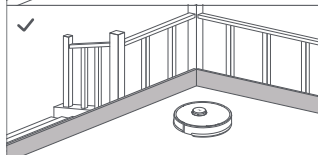
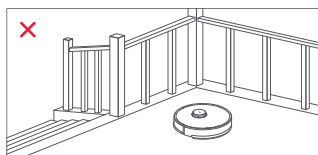
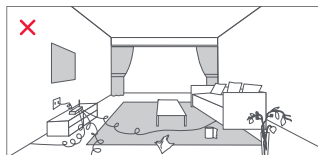
A8 Mop Cloth

A8-1—Hook and Loop Pads

A9 Moisture-Proof Mat

B Installation

Important Information



1. Tidy cables and loose items from the ground and move any unstable, fragile, precious, or dangerous items to prevent personal injury or property damage due to items becoming tangled in, struck by, or knocked over by the robot.

2. When using the robot in a raised area, always use a secure physical barrier to prevent accidental falls that may result in personal injury or property damage.

Note: When using the robot for the first time, follow it throughout its whole cleaning route and watch for potential problems. The robot will be able to clean by itself in future uses.

B1 Place the Dock

Keep the dock on a level surface, flat against a wall. Connect it to a power supply.

B1-1—More than 0.5m (1.6ft)

B1-2—More than 1.5m (4.9ft)

Notes:

- Allow more than 0.5 m (1.6 ft) of clearance on each side, and 1.5 m (4.9 ft) in front of the dock.
- If the power cable hangs vertical to the ground, it may be caught by the robot, causing the dock to be moved or disconnected.
- The dock indicator is on when the dock is powered on, and off when the robot is charging.
- Keep the dock away from direct sunlight or anything that may block the dock location beacon; otherwise, the robot may fail to return to the dock.
- To ensure a better user experience of the mobile app, place the dock in an area with good WiFi coverage.

B2 Secure the Dock

Select a flat floor surface to place the dock and wipe it with a dry cloth. Then, place the

dock on the selected surface against the wall. Use the double-sided tape to secure the dock better.

B2-1—Double-Sided Tape

Notes:

- Use of the double-sided tape to secure the charging dock is optional.
- When necessary, remove the double-sided tape slowly to reduce residue glue.

B3 Secure the Moisture-Proof Mat

After the dock is secured, use a dry cloth to wipe the surface on which the moisture-proof mat is to be placed. Tear off the double-sided tape at the bottom of the moisture-proof mat, and stick the mat on the floor.

Notes:

- Always place the moisture-proof mat on wooden floors.
- The moisture-proof mat attaches better to smooth surfaces.

B4 Powering on & Charging

Press and hold the  button to power on the robot. When the power light goes on, place the robot on the dock to charge. Make sure the charging dock power indicator turns off and a “charging” voice alert sounds. To maintain the performance of the high-performance lithium-ion rechargeable battery pack, keep the robot charged.

Note: The robot may not turn on when the battery is low. In this case, place the robot directly onto the dock to charge.

B5 Using the Mopping Module

B5-1—Adjust the water flow

Slide the switch down to increase the water flow and up to decrease the water flow.

B5-2—Fill the water tank

Remove the water tank stopper, fill it with water, and close it.

B5-3—Install the mop cloth

Dampen the mop cloth and wring it until it stops dripping. Insert it into the bottom along the attachment slot and stick it firmly in place.

B5-4—Install the mopping module

Slide the mopping module along the back of the robot as indicated by the arrow. A click indicates that it is locked in place.

Notes:

- To prevent excessive dirt buildup during first-time use, floors should be vacuumed at least three times before mopping.
- If carpets are present, draw No-Go Zones or Invisible Wall to prevent the robot going on them, or roll them up.
- To prevent corrosion or damage, only use the Roborock branded floor cleaner in the water tank.
- Do not use hot water as this may cause the tank to deform.
- The mop cloth should be cleaned after 60 minutes of mopping to ensure water flow and cleaning performance.

B6 Remove the Mopping Module

When the robot returns to the dock after cleaning, press the latches on both sides, and slide the mopping module backwards to remove it.

Notes:

- Wash the mop cloth after each use, and regularly

- empty the water tank of unused water to prevent odor.
- Remove the mopping module when not mopping.

Connecting to the App

This robot supports both Roborock and Xiaomi Home apps. Choose the one that best meets your needs.

1 Download App

Option 1: Search for “Roborock” in the App Store or Google Play or scan the QR code to download and install the app.



Option 2: Search for “Xiaomi Home” in the App Store or Google Play or scan the QR code to download and install the app.



2 Reset WiFi

Press and hold the and buttons until you hear the “Resetting WiFi” voice alert.

The reset is complete when the WiFi indicator flashes slowly. The robot will then wait for a connection.

Note: If you cannot connect to the robot due to your router configuration, a forgotten password, or any other reason, reset the WiFi and add your robot as a new device.

3 Add device

Open the Roborock App, tap the “Scan to Connect” button or the “Search for Device” button, or open the Xiaomi Home app, tap “+” in the top right corner and add the device as instructed in the app.

Notes:

- The actual process may vary due to ongoing app updates. Follow the instructions provided in the app.
- Only 2.4 GHz WiFi is supported.
- If the robot waits more than 5 minutes for a connection, WiFi will be automatically disabled. If you want to reconnect, reset the WiFi before proceeding.

Instructions

On/Off

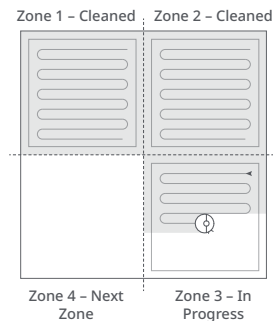
Press and hold the button to turn on the robot. The power indicator will turn on and the robot will enter standby mode. Press and hold the button to turn off the robot and complete the cleaning cycle.

Note: The robot cannot be turned off when it is being charged.

Starting Cleaning

Press the button to start cleaning. The robot will plan its cleaning route according to its scan of the room. It splits a room into

zones, first draws out zone edges, and then fills the zone in a zigzag pattern. In so doing, the robot cleans all zones one by one, efficiently cleaning the house.



Notes:

- To allow the robot to automatically vacuum and return to the dock, start the robot from the dock. Do not move the dock during cleaning.
- Cleaning cannot start if the battery level is too low. Allow the robot to charge before starting the cleanup.
- If cleaning is completed in less than 10 minutes, the area will be cleaned twice.
- If the battery runs low during the cleaning cycle, the robot will automatically return to the dock. After charging, the robot will resume where it left off.
- Before starting each mopping task, make sure that the mop cloth has been properly installed.

Spot Cleaning

Press the button to start spot cleaning. Cleaning range: The robot cleans a 1.5 m (4.9 ft) x 1.5 m (4.9 ft) square area centered on itself.

Note: After spot cleaning, the robot will automatically return to the starting point and enter Standby mode.

Pause

When the robot is running, press any button to pause it, press the  button to resume cleaning, and press the  button to send it back to the dock.

Note: Placing a paused robot on the dock manually will end the current cleanup.

Refilling the Water Tank or Cleaning the Mop Cloth

To add water or clean the mop cloth, press any button to stop the robot and remove the mopping module. After adding water or cleaning the mop cloth, reinstall the mopping module and press the  button to continue.

Sleep

If the robot is paused for over 10 minutes, it will go to sleep, and the power indicator will flash every few seconds. Press any button to wake the robot up.

Notes:

- The robot will not go to sleep when it is charging.
- The robot will automatically shut down if left in sleep mode for more than 12 hours.

DND Mode

The default Do Not Disturb (DND) period is from 22:00 to 08:00. You can use the app to disable the DND mode or modify the DND period. When DND mode is activated, the robot will not automatically resume cleanup, the power indicator light will dim, and the volume of the voice prompts will lower.

Child Lock

Press and hold the  button to enable/disable the child lock. You can also set it in the app. Once enabled, the robot will not react to button presses when it is stationary. When the robot is cleaning or docking, press any button to stop it.

Charging

After cleaning, the robot will automatically return to the dock to charge. In pause mode, press the  button to send the robot back to the dock. The power indicator will breathe as the robot charges.

Note: If the robot fails to find the dock, it will automatically return to its starting location. Place the robot on the dock manually to recharge.

Error

If an error occurs, the power indicator will flash red and a voice alert will sound.

Notes:

- The robot will go to sleep automatically if left in a malfunctioning state for over 10 minutes.
- Placing a malfunctioning robot on the dock manually will end the current cleanup.

System Reset

If the robot does not respond when a button is pressed or cannot be turned off, reset the system. Press the Reset button, and the robot will reset automatically.

Note: After resetting the system, scheduled cleaning, WiFi, etc. will be restored to factory settings.

Restore Factory Settings

If the robot does not function properly after a

system reset, switch it on. Press and hold the  button and at the same time, press the Reset button until you hear the “Restoring factory settings” voice prompt. The robot will then be restored to factory settings.

Routine Maintenance

Main Brushes

* Clean every 2 weeks and replace every 6-12 months.

C1-1—Main Brush Cover

C1-2—Latches

C1-3—Main Brush Bearings

C1-4—Main Brush Caps

C1-5—Main Brushes

C1-6—Turn over the robot and press the latches to remove the main brush cover.

C1-7—Remove the main brush and pull out the main brush bearing.

C1-8—Pull out the main brush caps.

C1-9—After removing the tangled hair or dirt at both ends of the main brushes, reinstall them, press on the main brush cover to lock it in place until hear a “click”. Make sure that the main brush cover has been properly attached.

Note: Do not use corrosive cleaning fluids or disinfectants to clean the main brushes.

Side Brush

* Clean monthly and replace every 3-6 months.

1. Unscrew the side brush screw.
2. Remove and clean the side brush. Reinstall the brush and tighten the screw.

C3 Omnidirectional Wheel

* Clean as required.

C3-1— Use a tool, such as a small screwdriver, to pry out the axle and take out the wheel.

Note: The omnidirectional wheel bracket cannot be removed.

C3-2— Rinse the wheel and the axle with water to remove any hair and dirt. Dry and reattach the wheel, pressing it firmly in place.

C4 Main Wheels

* Clean monthly.

Clean the main wheels with a soft, dry cloth.

C5 Dustbin and Washable Filter

* Clean every week and filter should be replaced every 6-12 months.

C5-1— Press the dustbin latch and slide the dustbin backwards.

C5-2— Remove the washable filter and empty the dustbin.

C5-3— Fill the dustbin with clean water. Gently shake the dustbin, and then pour out the dirty water.

Note: To prevent blockage, only use clean water without any cleaning liquid.

C5-4— Rinse the washable filter repeatedly and tap it to remove as much dirt as possible.

Note: Do not touch the surface of the filter with your hands, brush, or hard objects to avoid potential damage.

C5-5— Leave the dustbin and the washable filter to dry thoroughly and reinstall them.

Note: Purchase an additional filter and alternate if necessary.

C6 Adjustable Water Tank

* Clean as required.

C6-1— Open the water tank and fill it with clean water.

C6-2— Close the water tank and shake it gently.

C6-3— Pour out the remaining water as shown.

C7 Mop Cloth

* Clean after each use and replace every 3-6 months.

Remove the mop cloth from the mopping module. Clean and air dry the mop cloth.

Notes:

- After cleaning, always remove the mop cloth to prevent dirty water from leaching back into the water tank.
- A dirty mop cloth will affect the mopping performance. Clean it before use.

C8 Filter Components

* Replace them every 1-3 months.

1. Move your finger along the notch to remove each filter.
2. Insert new filter components and make sure they are properly installed.

Note: To ensure cleaning performance, replace the filter components every 1-3 months, depending on the water quality and how often you use the robot.

C9 Robot Sensors

* Clean monthly.

Use a soft, dry cloth to wipe all sensors, including:

C9-1—Dock Locator

C9-2—Wall Sensor

C9-3—Four Cliff Sensors

C10 Charging Contact Areas

* Clean as required.

Clean the charging contacts of the dock and the robot with a soft, dry cloth.

Battery

The robot is equipped with a high-performance lithium-ion rechargeable battery pack. To maintain battery performance, keep the robot charged during normal use.

Note: If the robot will be left unused for a long period, turn it off and charge it at least every three months to avoid battery damage caused by over-discharge.

Basic Parameters

Robot

Model	Q50ULE
Battery	14.4V/5200mAh (TYP) lithium-ion battery
Rated Input	20VDC 1.2A
Charging Time	< 6 hours

Note: The serial number is on a sticker on the underside of the robot.

Charging Dock

Model	CDZ12RR or CDZ20RR
Rated Power	28W
Rated Input	100-240VAC
Rated Output	20VDC 1.2A
Rated Frequency	50-60Hz
Charging Battery	14.4V/5200mAh (TYP) lithium-ion battery

Common Issues

Scan the QR code below to view Common Issues.



EU Declaration of Conformity

We Beijing Roborock Technology Co., Ltd., hereby, declares that this equipment is in compliance with the applicable Directives and European Norms, and amendments. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:
<https://global.roborock.com/pages/compliance>

WiFi Specification

Service	Protocol	Frequency Range	Max. Output Power
WiFi	802.11b/g/n	2400-2483.5 MHz	≤20dBm

Laser Safety

The laser distance sensor of this product meets the standards for Class 1 Laser Products in IEC 60825-1:2014 and will not generate hazardous laser radiation.

WEEE Information

Correct Disposal of this product. This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmental safe recycling.



Warranty Information

The warranty period depends on the laws of the country in which the product is sold, and the warranty is the responsibility of the seller.

The warranty only covers defects in material or workmanship.

The repairs under warranty may only be carried out by an authorized service centre. When making a claim under the warranty, the original bill of purchase (with purchase date) must be submitted.

The warranty will not apply in cases of:

- Normal wear and tear.
- Incorrect use, e.g. overloading of the appliance, use of non-approved accessories, use of force.
- Damage caused by external influences.
- Damage caused by non-observance of the user manual, e.g. connection to an unsuitable mains supply or non-compliance with the installation instructions.
- Partially or completely dismantled appliances.

Product date is shown on the label stick on the package.

This product lasts more than 1500 hours based on Roborock internal testing.

Made in China

Робот-пылесос

Модель продукта: Q50ULE

Производитель: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Адрес производителя: Room 1001, Floor 10, Building 3, Yard 17, Anju Road,
Changping District, Beijing, Китайская Народная Республика

Дополнительную информацию о продукте см. на нашем сайте: www.roborock.com
По вопросам послепродажного обслуживания свяжитесь с нашими специалистами
отдела послепродажного обслуживания:

Служба поддержки в США / не Европейских странах: support@roborock.com

Служба поддержки в Европе: support@roborock-eu.com

Robotic Vacuum Cleaner

Product Model: Q50ULE

Manufacturer: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Address of Manufacturer: Room 1001, Floor 10, Building 3, Yard 17, Anju Road,
Changping District, Beijing, P.R. China

For more product information, visit our website: www.roborock.com

For after-sales support, email our after-sales service team:

US/Non-Europe Support: support@roborock.com

Europe Support: support@roborock-eu.com

